



POLITICA PER LA QUALITA'

L'AUTOCENTRO CASSETTA MATTEI s.n.c. ritiene di fondamentale importanza il mantenimento di un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed applicato alle attività di “manutenzione e riparazione di carrozzeria e meccanica di autoveicoli plurimarca, revisione fino a 35 q. di autovetture e motocicli, riparazione e sostituzione pneumatici con equilibratura e convergenza, montaggio, convergenza ed equilibratura di pneumatici per autovetture e motocicli”, quale strumento organizzativo e per garantire serietà, qualità e trasparenza verso i Clienti.

La Direzione ritiene che l'implementazione di tale sistema costituisca un valido strumento al fine di:

- gestire l'azienda in conformità alla legislazione italiana cogente in materia di ambiente e sicurezza.
- ottimizzare i processi di lavorazione degli autoveicoli per l'officina, la carrozzeria e il centro revisioni, evitando sprechi ed inefficienze.
- garantire ai clienti un servizio di qualità nel rispetto di un rapporto qualità-prezzo competitivo.
- assicurare una crescita armonica alla propria organizzazione mediante:
 - il mantenimento in efficienza dei macchinari, delle attrezzature e delle apparecchiature di misurazione utilizzate,
 - l'aggiornamento continuo delle competenze tecniche del personale ,
 - un orientamento del personale verso la cultura della soddisfazione del cliente, relativamente al rispetto dei requisiti contrattuali, cortesia e professionalità.

Il sistema di gestione rappresenta inoltre lo strumento attraverso il quale conseguire nonché monitorare il raggiungimento degli obiettivi fissati periodicamente per l'attuazione della presente politica.

Tale attività sarà documentata e concretizzata annualmente dalla Direzione, nel corso del riesame della Direzione, su appositi documenti contenenti gli “obiettivi di miglioramento”.



Roma, 31 10 20

La Direzione

Luigi Attenis